

Вход в павильон катка открывается за 15 минут до начала каждого сеанса. Гости должны покинуть павильон катка не позже чем через 15 минут после окончания сеанса.

На территорию катка допускаются посетители, оплатившие вход. При оплате входа посетителям выдается билет и кассовый чек. Билет на каток действителен на однократный вход/выход в течение времени сеанса, на который он был приобретен, а также времени на переодевание: за 15 минут до начала сеанса и 15 минут после окончания сеанса.

Стоимость билета на каток и дополнительных услуг определяется решением администрации катка и размещается в месте общественного доступа посетителей.

Кассы катка работают в соответствии с графиком работы катка.

Продажа билетов на первый сеанс начинается за 15 минут до открытия.

Стоимость проката коньков и дополнительных услуг не входит в стоимость билета.

Денежные средства за приобретенный билет в кассе, возвращаются только при обращении в кассу не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

Посетители обязаны:

- ходить на каток и покидать лед строго по команде и с разрешения администратора.
- На лед выходить только на коньках.
- Соблюдать направление движения при катании – строго против часовой стрелки.
- Вести себя уважительно по отношению друг к другу, представителям администрации, должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности на массовом катании.
- Не допускать действий, которые могут привести к созданию экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.
- Проявлять организованность при входе и выходе с ледовой арены.
- Подчиняться предупреждениям и требованиям сотрудников катка.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Беречь имущество катка, ходить в коньках только по резиновым дорожкам
- Дети и неуверенно катающиеся взрослые посетители обязаны пользоваться защитой - шлемами, налокотниками и наколенниками.
- Покидать лед во время заливки и проведения технических работ.

Посетителям запрещается:

- Выходить на ледовое поле в обуви.
- Сидеть на бортах ледовой арены.
- Выходить на ледовое поле с ребёнком на руках.
- Выходить на лед в нетрезвом виде, курить и распивать спиртные напитки.
- Выход на лед с едой или напитками, употребление пищи.
- Находиться на льду в период заливки.
- Проводить коллективные или индивидуальные тренировки.
- Играть в хоккей и другие игры, препятствующие безопасному катанию.
- Выполнять сложные элементы фигурного катания
- Проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, ядовитые, сильно пахнущие, наркотические и легко воспламеняющиеся вещества и жидкости, а также колющие и режущие предметы, стеклянную посуду, в т.ч. наполненную спиртными напитками, иные предметы мешающие нормальному проведению мероприятия.
- Находиться во время проведения сеансов массового катания вне мест отведенных для посетителей, в том числе в технологических (служебных) проходах (помещениях)
- Выбрасывать на лёд различные предметы.
- Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься "паровозиком" или против установленного направления движения, играть в такие игры как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).
- Использовать осветительные и сигнальные ракеты, пиротехнические изделия.

Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!

Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать травм.

Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.

Администрация катка имеет право отказать в посещении лицу, в отношении которого у администрации имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории катка может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.

Ответственность:

Посетитель несет ответственность:

1. За любой ущерб, нанесённый другим посетителям или имуществу катка.
2. За утерю и порчу имущества катка.

Администрация катка не несет ответственности:

За личные вещи, оставленные без присмотра.

Администрация не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью, репутации, имуществу посетителей, возникший в результате действий самих посетителей и/или третьих лиц.

Администрация не несёт ответственности за вред, полученный посетителями в результате обострения у них хронических заболеваний, травм и тд. Для предотвращения травмоопасных ситуаций администрация рекомендует посетителям катка воздержаться от использования мобильных средств связи, а также фото- и видеоаппаратуры на время сеанса.

При несоблюдении настоящих правил нарушитель удаляется с ледовой арены или выдворяется за пределы катка без возмещения денежных средств.

Возрастные ограничения:

На каток допускаются посетители с 4-х лет. Дети до 7 лет на лёд катка допускаются только в сопровождении взрослого при наличии билета и коньков у последнего.

Ребёнок младше 14 лет может находиться на территории катка только в сопровождении взрослого.

График и время работы могут быть изменены решением администрации катка.

Время работы катка разделяется на сеансы, согласно расписанию. Каждый сеанс длится один час. После окончания сеанса в течение 30 минут производится чистка и обработка ледовой поверхности.

Время чистки и обработки ледовой поверхности может быть изменено решением администрации катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой площадки посетители на ледовую площадку не допускаются.